



Federico V.

15 hours ago

Hola Víctor:

Gracias por tu paciencia y colaboración.

Ya estamos cerca de resolver tu caso. Si ya completaste el Prólogo, lo último que quiero pedirte es que me envíes una captura de pantalla o foto de tu recibo de compra en la que tu PSN ID o tu dirección de correo electrónico sea visible.

Si se trata de un recibo de papel, por favor escribe el número de este ticket



a mano sobre él y envíanos la foto.

Una vez lo hagas te enviaremos el código correspondiente. Estamos pendientes de tu situación.

Si tienes alguna otra pregunta o comentario, no dudes en escribir.

Saludos cordiales.

Federico Z.

2K Support