

C&G IT Solutions, S.L. (Central)
Avda. de Umbrete, 35. (PIBO)
41110 Bollullos de la Mitación, Sevilla
Tel. +34 902 888 955 | Fax. +34 955 692 254

C&G IT Solutions, S.L. (Madrid)
Avda. de Castilla,1 (PQ Best Point)
28830 San Fernando de Henares, Madrid
Tel. +34 902 888 955 | Fax. +34 955 692 254

Ticket: 362395**Incidencia: RMA ESB6492021 - S/N DAOKCT101236 - FONEPAD****Apertura: 2014-09-24 12:07:15****Estado de la incidencia: new****Descripción de la incidencia**

DNI: 47666464-E
Título: Sr.
Apellidos: Vocero Pacho
Nombre: Roberto
Dirección: Juan Martí nº6 4º-1º
CP: 8830
País: ES
Localidad: SANT BOI DE LLOBREGAT
Province: Barcelona
Telefono: 936306092
Fax: 936306092
Movil: 682071118
Email: civer_roberto@hotmail.com
Producto: FONEPAD
Numero de serie: DAOKCT101236
Numero RMA: ESB6492021
Internal Problem Description: Boot/OS:Hangs during startup/ OS unstable*Boot/OS:Error on reinstalling OS* -Date of purchase: 2014-01-27
Customer Problem Description: *****
** GSM Info
** Serial : DAOKCT101236
** Part Desc : AS ME372CG 1B/Z2560/8G/1G/W
** PartNo :90NK00E2-M00800
** WarrantyEnd :2014/10/14
** Ship TO :ES

Fallaba la memoria emmc por lo que intente formatear para reparar el sistema de archivos. No me dejo y fui a reinstalar el S.O. y no se pudo.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

Los datos del Cliente serán tratados de acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal 1.- Los gastos de embalaje y envío (ida y vuelta) correrán a cargo del cliente solicitante de reparación de avería. Tarifa portes ida y vuelta: 15€ I.V.A.
2.- La NO aceptación del presupuesto de reparación, la diagnosis de NO FALLO o la salida del equipo por ORDEN del Cliente, supone un cargo en concepto de análisis y revisión de 40€ + IVA (transporte de vuelta incluido).
En virtud del Real Decreto 58/1988 sobre 'Protección de los derechos del Consumidor en el Servicio de reparación de aparatos de uso doméstico', le comunicamos que:
- Tanto en caso que haya decidido reparar, no aceptar presupuesto previo, o no pedir siquiera presupuesto previo; tendrá el plazo de un mes, desde la reparación de su equipo informático, desde la no aceptación, o no petición de presupuesto previo; para recoger dicho equipo reparado o averiado, sin cargos adicionales en concepto de almacenaje, tal y como especifica el 'Art. 3.6' del mencionado Real Decreto.
- Transcurrido ese mes, sin haber retirado el equipo, se comenzará a cobrar gastos de almacenaje (0,60 € por día), hasta un plazo máximo de 6 meses, tras los cuales la empresa procederá al reciclaje del equipo informático ya que se entiende que renuncia expresamente al mismo, tal y como especifica el 'Art. 3.12' del mencionado Real Decreto.
3.- Tarifas aplicables a los equipos FUERA DE GARANTIA o averías no cubiertas por GARANTIA.
- Equipo Portátil 38€ (Hora de mano de obra)+ IVA.
4.- La aceptación de estas condiciones deberá ser refrendada mediante la firma y/o sello en este documento, que deberá ser enviado junto al equipo a reparar.
5.- Si se detectan averías o defectos ocultos durante la reparación, se confeccionará un nuevo presupuesto, correspondiente a la nueva avería, al objeto de que el interesado exprese su conformidad.
6.- Forma de pago: Al contado, pudiendo utilizar los siguientes medios de pago:
- Efectivo.
- Transferencias: 0081-0644-41-0001133415
7.- La empresa no se hará responsable bajo ningún concepto de los datos que contenga el disco duro u otros dispositivos de almacenamiento.
8.- Se recomienda al cliente que realice una copia de seguridad de los datos que contenga el equipo informático antes de dejarlo o enviarlo a nuestras instalaciones.
9.- Plazo aproximado previsto para la reparación desde la aceptación al presupuesto hasta la entrega del mismo una vez reparado y verificado su ingreso bancario o transferencia, el plazo habitual es de 10 días laborables. Este plazo puede ampliarse en función de la falta de disponibilidad de las piezas necesarias para su reparación.

Importante: El cliente da su conformidad para la restauración de valores de fábrica de su equipo (Recovery / Formatear Disco Duro). El proceso de diagnosis o reparación no da garantía sobre los datos que incorpore el equipo

Observaciones

Firma	Lugar	Fecha
		____/____/20____