

Model Name:	G41M-VS3
BIOS Version:	P1.30
CPU:	INTEL CELERON 336
Memory:	DDR3
CD-ROM:	ATAPI HAS122 ATA,SATA
HDD:	40Y9028 LEN ATA (80 GB),SATA
OS:	Windows 7

GM41.VS3 Inicio y reinicio defectuoso 13 de Enero 2013

La mother board original LENOVO se dañó en mi PC de escritorio y le adaptaron una mother board G41-VS3, trabajando inicialmente con sistema operativo Windows XP. En los últimos tiempos ha venido fallando con el reinicio (se debe obligar manualmente), cuando le inserto el Pendrive la máquina se cuelga. Reconoce los CDs pero no aparece la facilidad en equipos del sistema. Tampoco descansa el ventilador que refresca el procesador a pesar de los distintos cambios hechos desde el panel de control y fijado como equipo doméstico, Se ha formateado varias veces el disco duro, le cambié el sistema operativo a Windows 7 profesional; también he reinstalado los drivers que vienen con el CD pero no logro un funcionamiento óptimo de la PC. Estoy presumiendo que existe algún problema con la misma mother board y deseo que ustedes con su vasta experiencia, me guíen con una consideración favorable al respecto. Muchísimas gracias.

La respuesta fue: Support pablomedina@asrockamerica.com

Francisco;

Lamentablemente no das información de la memoria, ya que este modelo es para DDR3, esa no es información.

Se necesita detalles completos

Nueva solicitud y aclaratoria de mi parte:

Desde hace algunos días espero ansiosamente una respuesta al caso planteado. Como quiera que yo soy el interesado en lo particular, agradezco de vuestra parte de existir algún requerimiento adicional; me lo hagan saber y remitirlo a la brevedad posible. Repito: La máquina al reiniciar por cualquier obligatoriedad, por ejemplo un programa que lo exija; se cuelga. Al introducir un PenDrive también se cuelga, a pesar de tener en 2 de los 4 puertos traseros el ratón y la cámara; estos funcionan muy bien en los mismos. El pendrive cuelga la máquina en cualquiera de los 4 puertos. También, el ventilador del CPU permanece encendido todo el tiempo; aún y cuando la máquina esta prendida pero no está siendo utilizada. De acuerdo a la factura de compra aparece lo siguiente:

Tarjeta madre Asrock G41M-VS3/FSB 133 serial 9369
Memoria RAM DDR3 2 GB serial 5001

Sería cuestión de saber si con un Reset o actualización de firmware pueda resolver este problema o si adaptando una tarjeta de puertos o hay que cambiar obligatoriamente y de nuevo la Mother Board.

Gracias por cualquier información de regreso y muy feliz día.

15 de Enero 2013

Allí está especificado en el cuadro para la memoria que es una DDR3 como ustedes lo sugieren. Aparte de eso puedo agregar que solo una (1) de las dos que puede llevar. Su tamaño es de 2048 MBytes y la frecuencia es de 265.7 MHZ. Lo último que puedo decirles es que: Cuando instalo un programa y sugiere o automáticamente reinicia el PC, aparece Windows y se cuelga. He optado para cuando me doy cuenta, apago la PC y al prender nuevamente, inicia normalmente. Pero el ventilador de la CPU todo el tiempo está encendido (Nunca apaga) Gracias por su interés y la ayuda que se me brinda.

En Ene 15, 2013, **Support** <pablomedina@asrockamerica.com> escribió:

Francisco;

Lamentablemente no das información de la memoria, ya que este modelo es para DDR3 esa no es información.

Se necesita detalles completos