

Estimado usuario:

Gracias por contactar con el servicio de atención al cliente de Sony PlayStation.

A continuación le explicamos el procedimiento para enviar su consola PlayStation averiada y así proceder al cambio.

Debe usted empaquetar la consola en una caja de cartón que no sea la original, cualquier caja. Le recomendamos que proteja la consola con papel de burbujas o de periódico para evitar accidentes durante el transporte.

Recuerde enviar solamente la consola, sin ningún juego, cable, tarjeta de memoria, ni periférico adicional.

En el interior de la caja, ha de adjuntar una fotocopia del ticket de compra, garantía sellada o factura en caso de estar la máquina en garantía, sino no sería necesario. El documento adjunto no puede ser el extracto bancario, ya que debe reflejar:

- Nombre y CIF del comercio donde se adquirió,
- Fecha de compra,
- Concepto de la compra, reflejando que se trata de esa consola PlayStation,
- Precio de la compra

Dentro de la caja, es necesario que incluya también una hoja de papel con los siguientes datos:

- Nombre y apellidos de la persona a quién se tramitó la recogida por teléfono.
- Dirección completa, la que nos ha proporcionado al llamar.
- **Numero de recogida proporcionado por el servicio técnico**

Estos mismos datos deben aparecer en el exterior de la caja.

Fuera de la caja, debe reflejar también la dirección a la que enviará el paquete.

STOCK UNO
Mariano Benlliure, 1
28521 RIVAS - MADRID

Una vez listo el embalaje, el envío se realiza a través de la mensajería SEUR. Puede usted entregar la consola en cualquiera de sus oficinas, o solicitar una recogida en su domicilio a través del teléfono 902101010. En ambos casos será necesario indicarle a SEUR que el envío se realiza:

- A portes debidos
- En 24 horas
- Por el método "Libro Control"

Recibirá usted una consola de cambio, contra reembolso de la cantidad indicada en caso de que el cambio se realice fuera de garantía, y gratuitamente si el cambio se ha realizado dentro del período y condiciones.

Recuerde que estamos a su disposición a través del teléfono 902 102 102 o de la dirección de correo electrónico infoplaystation@stockuno.net, y que el horario de atención al cliente es de Lunes a Viernes de 9 a 21